



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di **B4SERVICE** si impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività il cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi interni e la soddisfazione del Cliente.

L'Azienda ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di avere una visione risk-based, finalizzata a identificare e valutare i rischi connessi ai processi, per consentirne la mitigazione e per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Pertanto, tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la qualità strutturato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, **B4SERVICE** si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1. **Avere la capacità di adeguare la struttura organizzativa, in tempi rapidi, rispondendo alle esigenze e aspettative del mercato e dei Clienti.**
2. **Perseguire un'ottima rintracciabilità dei processi di erogazione del servizio in tutte le sue fasi: dal primo contatto, alla progettazione del servizio, all'esecuzione, fino ai controlli finali e all'assistenza, tramite adeguata compilazione e conservazione dei documenti di sistema.**
3. **Tendere alla massima qualità del servizio erogato, ponendo la massima attenzione durante tutte le fasi del processo.**
4. **Coinvolgere tutto il Personale dipendente nelle diverse attività, in modo da stimolare sempre la crescita mediante l'apprendimento e la formazione continua.**
5. **Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo.**
6. **Lavorare nel rispetto delle procedure di sistema, avendo sempre massima cura nel mantenerle aggiornate, ed approcciarsi ad esse con occhio critico al fine di trovare costanti spunti di miglioramento.**
7. **Grazie all'esperienza e al continuo lavoro di ricerca e sviluppo, dare un contributo significativo alle imprese di servizi e manifatturiere che vogliono abbandonare il concetto di filiera tradizionale e vogliono entrare nell'era della Trasformazione Digitale e dell'Industria 4.0.**

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi con tutta l'Organizzazione.

La presente politica per la qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.